

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van coaching bij Ilse Maas

Overeenkomst

De overeenkomst is gesloten wanneer jij een coaching bij mij geboekt hebt. Dit kan schriftelijk of telefonisch zijn. Jij gaat hierbij akkoord met mijn voorstel voor wat betreft de investering en de voorwaarden. Samen bespreken we het gewenste resultaat, we investeren beide in het behalen van dit resultaat. Je mag van mij een maximale inzet verwachten, dit verwacht ik ook van jou.

Betaling

Betaling wordt vooraf gedaan middels een factuur. Betalen in termijnen is mogelijk, overleg hierbij met mij. Als betaling uitblijft, kan ik een beroep doen op het incassobureau. Je zult alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten moeten vergoeden doe ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

Annulering

Annulering binnen 14 dagen na betaling of start van de levering van de overeenkomst is mogelijk, zonder opgave van redenen. Stuur hiervoor een e-mail naar info@ilsemaas.com. De kosten van al geleverde diensten zullen van het reeds betaalde bedrag worden afgetrokken, waarna het restant minus € 15 euro aan administratiekosten, zal worden teruggestort.

Wanneer ik onverhoopt ziek ben of om een andere reden de afspraak niet kan laten doorgaan, geef ik dit tijdig aan en verzetten wij de afspraak.

Aansprakelijkheid

Ben je ontevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met jou uit te komen. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychisch of fysieke schade ten aanzien van het niet juist opvolgen van mijn aanwijzingen. Je bent te allen tijde zelf verantwoordelijk om aan te geven wanneer iets niet past of passend is.

Klachten

Mocht er een klacht of conflict ontstaan, dan vertrouw ik erop dat we er samen uit komen. Mocht dit niet het geval zijn, dan schakelen we een onafhankelijke mediator in en delen we de kosten die hierbij ontstaan.

Geheimhouding

Wat inhoudelijk wordt gedeeld tijdens een traject, valt onder beroepsgeheim en wordt niet gedeeld met anderen. Ik ga vertrouwelijk om met jouw gegevens. Zie voor meer informatie mijn privacyverklaring.

Laatst gewijzigd: juli 2023